

ALGEMENE VOORWAARDEN Duurzaam advies rapport (zakelijk) van Deverduurzaamgroep B.V., VERSIE JULI 2023

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ons/wij: Deverduurzaamgroep B.V.

Opdrachtgever: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 1

Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van of met **Deverduurzaamgroep B.V.** en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten, waarbij door **Deverduurzaamgroep B.V.** derden worden ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst met de wederpartij.
3. Voor zover in een overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Wanneer er op enig moment één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard, zullen **Deverduurzaamgroep B.V.** en Opdrachtgever in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig verklaarde overeenkomen, waarbij zover mogelijk het doel en de strekking van de nietig verklaarde bepaling in acht wordt genomen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarde staat, dan dient in overleg tussen de partijen de situatie beoordeeld worden in de geest van deze algemene voorwaarden.
6. **Deverduurzaamgroep B.V.** wordt bij het aangaan van een overeenkomst gemachtigd om vergunningen en ontheffingen ten behoeve van de opdrachtgever aan te vragen.

Artikel 2

Aanbieding, acceptatie en uitvoer

1. Alle offertes en prijsopgaven die door of vanwege **Deverduurzaamgroep B.V.** zijn gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na de vervaldatum van de meegestuurde offerte.
2. **Deverduurzaamgroep B.V.** kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat **Deverduurzaamgroep B.V.** een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat **Deverduurzaamgroep.nl** een door opdrachtgever ondertekende offerte heeft ontvangen of een opdracht geheel of gedeeltelijk in uitvoering heeft genomen, met dien verstande dat een vooronderzoek of vooropname geen deel uitmaakt van de opdracht.
4. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Deverduurzaamgroep B.V.** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige projecten en orders.



6. **Deverduurzaamgroep B.V.** is bevoegd om werkzaamheden - onder leiding van **Deverduurzaamgroep B.V.**- door derden te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen van deze werkzaamheden de leiding eveneens aan anderen over te laten, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van **Deverduurzaamgroep B.V.** voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

7. Opdrachtgever zorgt ervoor, dat wij tijdig kunnen beschikken over tekeningen en andere gegevens, die voor het verrichten van de werkzaamheden noodzakelijk zijn. Opdrachtgever dient ons te informeren, indien de kruipruimte niet droog is en indien de kruipruimte minder dan 50 cm hoog is. Daarnaast dient Opdrachtgever ons te informeren indien andere ruimtes waarin gewerkt moet worden niet bereikbaar zijn.

8. Opdrachtgever verstrekt kosteloos met inachtneming van de noodzakelijke veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen de nodige hulpmiddelen en verleent, hetzij persoonlijk, hetzij door zijnerzijds beschikbaar gestelde hulp werkrachten, de nodige bijstand.

Artikel 3

Prijzen, contractduur, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van de overeenkomst te maken extra kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.

2. De kosten voor werkzaamheden worden vastgesteld op basis van raamkosten.

3. **Deverduurzaamgroep B.V.** kan de prijzen jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de ontwikkeling van het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie.

4. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbieding van de offerte. Tenzij dit schriftelijk in een afzonderlijke overeenkomst is overeengekomen, heeft **Deverduurzaamgroep B.V.** het recht wijzigingen in assurantieprijzen, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst in de prijs door te berekenen.

5. **Deverduurzaamgroep B.V.** kan de prijs van de overeenkomst verhogen als deze voortvloeit uit een verplichting bepaald door wet- en regelgevingen of zijn oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst niet te voorzien waren.

6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever **Deverduurzaamgroep B.V.** schriftelijk in gebreke te stellen. **Deverduurzaamgroep B.V.** dient daarbij een redelijk termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

7. Kosten van na het tot stand komen van de overeenkomst door Opdrachtgever gewenste aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Indien er door **Deverduurzaamgroep B.V.** werkzaamheden moeten worden uitgevoerd op de locatie van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever kosteloos voorzien in gewenste faciliteiten voor de medewerkers van **Deverduurzaamgroep B.V.**.

9. **Deverduurzaamgroep B.V.** is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en aldus uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan **Deverduurzaamgroep B.V.** de start van een nieuwe fase opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Deverduurzaamgroep B.V.** aangeeft nodig te hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **Deverduurzaamgroep B.V.** worden verstrekt. De uitvoeringstermijn van de overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat **Deverduurzaamgroep B.V.** de gegevens juist en volledig van Opdrachtgever heeft verkregen.



11. Indien de inhoud of omvang van de overeenkomst wordt gewijzigd en dit gevolgen heeft voor de kwaliteit of de kwantiteit van de oorspronkelijk overeengekomen overeenkomst, kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag aan de hand daarvan door **Deverduurzaamgroep B.V.** worden verhoogd of verlaagd.

12. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering wijzigen. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

13. **Deverduurzaamgroep B.V.** heeft de mogelijkheid om een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren als dit kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen heeft voor te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 4

Betaling, Eigendomsvoorbehoud

1. Diensten: tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen, zonder enige korting of verrekening, in euro's, binnen 7 dagen na factuurdatum op een door **Deverduurzaamgroep B.V.** aan te wijzen bankrekening te geschieden.

2. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dit geval is opdrachtgever, zonder dat daarvoor enige nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW, vermeerderd met 2% verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de datum van de daadwerkelijke betaling, alsmede een toeslag van € 15,- per factuur voor administratiekosten.

3. **Deverduurzaamgroep B.V.** is gerechtigd om na het verstrijken van de uiterste betalingsdatum over te gaan tot invordering met alle middelen rechtens. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 150,00.

5. **Deverduurzaamgroep B.V.** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de lopende rente en overige kosten worden voldaan.

6. Bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur schorten zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 5

Intellectuele eigendom

1. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door **Deverduurzaamgroep B.V.** vervaardigde rapportages, adviezen, ontwerpen, schetsen en tekeningen bij **Deverduurzaamgroep B.V.**.

2. Genoemde stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen door deze zonder voorafgaande toestemming niet worden veeelvoudigd, openbaargemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. **Deverduurzaamgroep B.V.** kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden verbinden.

3. Voor elke handeling in strijd met het hiervoor bepaalde is de wederpartij een direct opeisbare boete van € 5000,- per handeling verschuldigd, onverminderd het recht van **Deverduurzaamgroep B.V.** op volledige schadevergoeding.

4. **Deverduurzaamgroep B.V.** heeft het recht de door **Deverduurzaamgroep B.V.** vervaardigde rapportages c.a. aan derden te verstrekken, alsmede om opgedane kennis door uitvoering van de overeenkomst te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 6

Contractduur, Opzegging/Beëindiging overeenkomst



1. Deze algemene voorwaarden tussen **Deverduurzaamgroep B.V.** en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. Ingeval één van de partijen tekort schiet in de nakoming van één (of meer) van haar verbintenissen, is de andere partij die reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, bevoegd de nog niet uitgevoerde verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gehele of gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief. Alle vorderingen, al dan niet gefactureerd, zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van partijen schadevergoeding of wijziging van de overeenkomst te vorderen.
3. In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid heeft **Deverduurzaamgroep B.V.** het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen c.q. te beëindigen, indien Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard, al dan niet op eigen verzoek, alsmede in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever. **Deverduurzaamgroep B.V.** zal wegens een dergelijke opzegging c.q. beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
4. **Deverduurzaamgroep B.V.** is (naast de wettelijke bevoegdheid tot ontbinding die onverlet blijft) bevoegd om een overeenkomst te ontbinden als er zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **Deverduurzaamgroep B.V.** zal **Deverduurzaamgroep B.V.** in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien deze overdracht extra kosten met zich meebrengt worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7

Overmacht

1. In geval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Als een niet aan **Deverduurzaamgroep B.V.** toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken: ledere gebeurtenis of omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht te voorzien - waardoor de oplevering bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de oplevering door **Deverduurzaamgroep B.V.**, dat de nakoming door **Deverduurzaamgroep B.V.** zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt, dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht onder dezelfde voorwaarden niet van **Deverduurzaamgroep B.V.** gevergd kan worden.
3. Wanneer **Deverduurzaamgroep B.V.** ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **Deverduurzaamgroep B.V.** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht, althans in de gevallen welke in deze voorwaarden als overmacht worden omschreven, zijn wij ontslagen van onze contractverplichtingen jegens Opdrachtgever. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit transacties in de weg te staan, zoals brand, werkstaking of uitsluiting, oproer, maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd. Althans niet nakoming onder de met ons afgesproken condities, watersnood, bedrijfsstoring zowel in onze eigen onderneming als in ondernemingen waarvan wij diensten betrekken, of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maakt.



Artikel 8

Klachten, reclamaties

1. Klachten respectievelijk schaden en/of aansprakelijkstelling dienen, **binnen de daarvoor gestelde termijn** (binnen 14 dagen na ontvang datum van documentatie), altijd schriftelijk aan **Deverduurzaamgroep B.V.** te worden gemeld.
2. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen indien Opdrachtgever tijdig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Klachten inzake facturen van **Deverduurzaamgroep B.V.** dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken na factuurdatum, middels schrijven door **Deverduurzaamgroep B.V.** te zijn ontvangen.
4. Het indienen van klachten ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens **Deverduurzaamgroep B.V.**

Artikel 9

Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. **Deverduurzaamgroep B.V.** aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor onmiddellijke schade die direct voortvloeit uit het locatiebezoek. Dit omvat uitsluitend schade als gevolg van achterstallig onderhoud of andere structurele gebreken. De onderhandeling over de redelijke herstelkosten van de schade is in dit geval mogelijk
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
4. Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitgesloten.
5. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen, is **Deverduurzaamgroep B.V.** slechts aansprakelijk onder de hierna gestelde voorwaarden.
6. Aansprakelijkheid van **Deverduurzaamgroep B.V.** is beperkt tot (a) de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde samenhangende met de prestatie/levering die de betreffende vordering van de Opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad en (b) het schadebedrag dat door de (schade)verzekeraar van **Deverduurzaamgroep B.V.** op enig moment wordt uitgekeerd in verband met de betreffende geclaimde schade.
7. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is **Deverduurzaamgroep B.V.** voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens **Deverduurzaamgroep B.V.** aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
8. **Deverduurzaamgroep B.V.** is eveneens niet aansprakelijk voor schade of kosten welke voortvloeien uit de bouw en welke redelijkerwijs vooraf niet hadden kunnen worden voorzien.
9. Bij ongeoorloofde verschillen en tegenstrijdigheden in het uitgevoerde werk van de aannemer ten opzichte van plannen en beschrijvingen van **Deverduurzaamgroep B.V.** komen de kosten van herstel en dergelijke nimmer ten laste van **Deverduurzaamgroep B.V.**.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **Deverduurzaamgroep B.V.** of zijn leidinggevende ondergeschikten.
11. **Deverduurzaamgroep B.V.** bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en vereren tegen **Deverduurzaamgroep B.V.** en door **Deverduurzaamgroep B.V.** betrokken derden één jaar.



de
verduurzaam
groep

Artikel 10

Verplichting opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt **Deverduurzaamgroep B.V.** in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. Indien bij aanvang of bij de voortgang van de overeengekomen opdracht vertraging optreedt door verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en dient Opdrachtgever uitstel te verlenen voor de oplevering van de overeengekomen werkzaamheden voor een periode die ten minste gelijk is aan de duur van de ontstane vertraging.

Artikel 11

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle door **Deverduurzaamgroep B.V.** te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Partijen kunnen in onderling overleg overeenkomen om een geschil ter beslissing voor te leggen aan arbiters.
4. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht, onverminderd ons recht om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

Hilversum 1 juli 2023